

## SEMINARBESTÄTIGUNG

Hiermit bestätigen wir die Teilnahme von

*Alexander Tsakiris*

am Fortbildungsseminar:

**Kundenorientierte Telefongesprächsführung**

vom 6. März bis 7. März 1999 in Loheland

Referent: Dr. Wolfram Sperber, Diplom-Psychologe / Berlin

In dem Seminar sind als wesentliche Inhalte  
die gesprächs- und verhaltenspsychologischen Grundlagen  
der telefonischen Kundenbetreuung vermittelt worden

Loheland, 07.03.99

*Wolfram Sperber*

Dr. Wolfram Sperber

Seminarbestätigung